

〇△×航空に  
行ってやる!



二〇一八年 伊三夫

黒い機体の小さな航空会社

スターフライヤー



S・A様、わざわざお便りいただき、「楽しい旅になった」とのお言葉までいただき、ありがとうございます。

あの日、お客様はご予定の便に間に合わず、失礼ながら大変慌てていらっしゃるようにお見受けしました。(もし、自分が同じ立場だったら…)、そう考えると、お客様のお気持ちはとてもよくわかりましたので、自然に「お帰りなさいませ」の想いでお迎えた次第です。

他社のカウンターへ向かわれた時は、正直少々悲しかったですが(笑)、フライト数は決まっております、可能な選択肢を探されるのは当然のこと。そんな中、改めて当社をお選びくださったことが嬉しく、さらにはこのようなお手紙までいただき、「グランドスタッフの仕事をして良かった」と、幸せな気持ちで一杯です。

どうぞまたスターフライヤーにご搭乗ください。スタッフ一同心よりお待ちしております。

北九州行きの御社便に乗り遅れた私に、貴方は「時間後の便をお取りしましょう」と親切に対応して下さいました。にもかかわらず私は、他の航空会社の便に変更しようとした。他社の窓口で交渉したのですが、うまく行きませんでした。チケットを精算し、自宅に帰るつもりで、再び貴方のところに戻りました。お待ちしておりました。そう言われて、貴方がにこり笑顔で迎えてくれました。私が癩癩玉を破裂させ、貴方に八つ当たりしたことなど無かったかのように対応して下さいました。提案してくれた1時間後の便に乗り、お陰様でこの日の旅は快適になり、貴方の適切な対応と笑顔が楽しい旅へと方向転換してくれました。本当にありがとうございます。

「搭乗口は少し遠い所にあります。これに懲りずにスターフライヤーをご利用下さい」と貴方は最後まで笑顔でした。お忙しい毎日とは思いますが、風邪など引かないよう、お身体にはくれぐれもお気をつけて頑張ってください。

2017年 北九州市在住 男性のお客様より